

Algemene Leveringsvoorwaarden Tour2Day versie juni 2019

Algemene voorwaarden Tour2Day
- de spelregels van uw verrassingsuitje -

BEGRIPPEN

- a. "Tour2Day", de eenmanszaak Tour2Day, gevestigd te Zwaag
- b. "de deelnemer", degene die aan Tour2Day een opdracht verstrekt voor het organiseren van een verrassingsactiviteit;
- c. "Derde", de partij die in opdracht van Tour2Day een onderdeel van de Opdracht verzorgt;
- d. "Dagtour", de overeengekomen prestatie zoals omschreven in de offerte of opdrachtbevestiging.

DE Opdracht

1. Na boeking van de dagtour verstuurt Tour2Day een opdrachtbevestiging met de benodigde informatie. Bij de boeking kan deelnemer in de door Tour2Day opgestelde vragenlijst zijn voorkeuren aangeven. Tour2Day houdt bij de samenstelling van het programma rekening met de antwoorden van de gestelde vragen., bijvoorbeeld maximale reistijd, dieetwensen, hoogtevrees etc.
3. Het concept van Tour2Day is een verrassing voor alle deelnemers. Pas op de geboekte dag, ontvangt de deelnemer stap voor stap informatie over de inhoud van de verrassing.
4. Tour2Day mag Derden inschakelen bij de uitvoering van de Opdracht. Het is belangrijk dat een boeking uiterlijk 14 dagen voor de gewenste datum worden gedaan. Die tijd heeft Tour2Day nodig om afspraken met Derden te maken
5. De deelnemers aan de Activiteit zullen alle aanwijzingen van Tour2Day opvolgen, zowel voorafgaand als tijdens de activiteit.

FINANCIËLE AFSPRAKEN

1. Alle offertes van Tour2Day zijn steeds vrijblijvend.
2. Zodra de betaling (vooraf) door Tour2Day is ontvangen, is daarmee de opdracht bevestigd en start Tour2Day met de voorbereiding van de activiteit.
3. Tenzij anders vermeld, zijn alle bedragen inclusief BTW. In de prijs van de opdracht zijn niet inbegrepen reiskosten, parkeerkosten en toeristenbelasting.
4. De deelnemer stemt in met digitale communicatie en facturatie maar kan zich tegenover Tour2Day niet beroepen op het niet-aankomen van een factuur wanneer de oorzaak daarvan in zijn risicosfeer ligt, bijvoorbeeld door spamfilters of storingen in de internetverbinding.
5. Tenzij anders overeengekomen, geldt voor betaling door de Deelnemer een termijn van 14 (veertien) dagen na factuurdatum, zonder recht op verrekening en/of opschorting.

Algemene Leveringsvoorwaarden

ANNULERING & WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

1. Annulering door deelnemer moet per email worden doorgegeven. Tour2Day zal de deelnemer zoveel mogelijk tegemoetkomen maar wanneer kosten die Tour2Day reeds bij derden zijn gemaakt, niet meer teruggevorderd kunnen worden bij die Derde, dan komt het gehele bedrag voor rekening en risico van Opdrachtgever, ongeacht het tijdstip van annulering. Bij annulering minder dan 10 dagen voorafgaande aan de uitvoering van de Opdracht is het gehele overeengekomen en betaalde bedrag verschuldigd.
2. Uitstel van de Opdracht door Deelnemer wordt beschouwd als een annulering, tenzij Tour2Day instemt met een nieuwe datum, waarbij Tour2Day ook afhankelijk is van ingeschakelde Derden en afspraken omtrent gemaakte kosten.
3. Wanneer de Opdracht vertraging oploopt door een oorzaak binnen de risicosfeer van de deelnemer, dan heeft Tour2Day het recht om de extra tijd aan de deelnemer in rekening te brengen of de dagtour in te korten zonder dat dit de deelnemer het recht geeft op enige restitutie of korting.

KLACHTEN

Mocht de deelnemer ontevreden zijn over (onderdelen van) de uitvoering van de opdracht door Tour2Day, dan is het belangrijk deze klachten zo snel mogelijk door te geven om Tour2Day in de gelegenheid te stellen om eventuele schade tot een minimum te beperken.

AANSPRAKELIJKHEID & VERZEKERING

1. Indien Tour2Day aansprakelijk mocht zijn voor schade die door of als gevolg van de dagtour is ontstaan, dan is deze aansprakelijkheid steeds beperkt tot het aan de deelnemer in rekening gebrachte en betaalde bedrag.
2. Tour2Day kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die de deelnemer lijdt door eigen nalatigheid (bijvoorbeeld het niet opvolgen van aanwijzingen van Tour2Day of onvolledigheid of onjuistheid van door de deelnemer verschaft informatie.
3. Tour2Day is nooit aansprakelijk voor schade aan persoonlijke zaken of verlies daarvan. Alle deelnemers die deelnemen aan de dagtour zijn zelf verantwoordelijk voor hun spullen. Ook aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten.
4. Annulering door Tour2Day maakt Tour2Day tegenover de deelnemer niet schadeplichtig. Zodra Tour2Day weet dat de opdracht niet door kan gaan, meldt zij dit aan de Deelnemer al dan niet vergezeld van een alternatieve aanbieding. Wanneer de deelnemer van deze alternatieve activiteit afziet, dan zal Tour2Day het ontvangen bedrag binnen een maand aan de deelnemer terugbetalen. Dit laatste geldt niet als er sprake is van overmacht (zie hierna).

AANSPRAKELIJKHEID VAN DEELNEMER

Algemene Leveringsvoorwaarden Tour2Day

1. Iedere deelnemer aan de dagtour is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een (WA-reis- en ongevallen) verzekering

De deelnemer zal alle deelnemers tijdig over deze verplichting informeren.

2. De deelnemer is aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van door Tour2Day of door een ingeschakelde Derde - al dan niet tegen betaling - aan de deelnemer ter beschikking gestelde zaken. Ook is deelnemer zelf verantwoordelijk (en bij schade aansprakelijk) voor schade aan of verlies van zaken die tijdens de dagtour zijn gebruikt.

3. In het geval van overmacht komen alle (on)kosten van Tour2Day, waaronder begrepen alle (on)kosten van - al dan niet door Tour2Day ingeschakelde - derden, volledig voor rekening van de deelnemer. De deelnemer vrijwaart Tour2Day tegenover derden voor iedere aanspraak in dit kader.

4. Wanneer de deelnemer zijn uit deze voorwaarden voortvloeiende verplichtingen niet of niet volledig nakomt, is de deelnemer aansprakelijk voor alle daardoor geleden van Tour2Day. Daarnaast blijft Tour2Day het recht houden om - voor zover mogelijk - nakoming van de deelnemer te verlangen.

BEEINDIGING OPDRACHT

Partijen hebben beiden het recht om de dagtour op te zeggen zonder ingebrekestelling en zonder verplichting tot schadevergoeding aan de ander zodra:

- het faillissement van een van de partijen wordt aangevraagd of de toepassing van de wet

Schuldsanering Natuurlijke Personen is uitgesproken;

- de Deelnemersurséance van betaling aanvraagt of hem dit wordt verleend;

- Tour2Day gegronde redenen heeft om te twifelen aan het vermogen van de deelnemer om (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen.

OVERMACHT

1. Alle onvoorziene omstandigheden waardoor Tour2Day de dagtour niet, niet tijdig of niet zonder (naar haar oordeel) bezwarende extra inspanningen en/of kosten kan nakomen, zullen voor Tour2Day als Overmacht gelden. Voorbeelden van onvoorziene omstandigheden zijn: staking, natuurrampen, ziekte of een ander geval van overmacht bij een ingeschakelde Derde.

2. Tour2Day heeft in geval van overmacht het recht om:

a) in overleg met de deelnemer de betreffende dagtour te verschuiven naar een nieuw tijdstip of nieuwe datum, of een andere Derde in te zetten.

b) de Opdracht (gedeeltelijk) te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn tegenover

Opdrachtgever.

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Op alle door Tour2Day geschreven teksten en gemaakte foto's geldt het copyright van Tour2Day.

2. Bij deelname aan een door Tour2Day georganiseerde Opdracht wordt foto- en videomateriaal geschoten. Indien de deelnemer(of een deelnemer) niet gefotografeerd of gefilmd wil worden tijdens de activiteit, dient dit vooraf uitdrukkelijk

aangegeven te worden. Communicatie hierover is de verantwoordelijkheid van deelnemer.

3. Tour2Day staat niet in voor de eventuele gevolgen van door derden of publiek gemaakt beeld- of geluidsmateriaal.

ONGELDIGE BEPALINGEN

Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn, bijvoorbeeld als komt vast te staan dat het een onredelijk bezwarend beding betreft, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Tour2Day zal dan de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die wel geldig is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-geldige bepaling.

GESCHILLEN

1. Op de door Tour2Day gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.

2. Van alle geschillen die voortvloeien uit de door Tour2Day en de deelnemer gesloten overeenkomst, de rechter bevoegd die gevestigd is in het Arrondissement waar Tour2Day op dat moment is gevestigd.

Voor meer informatie op onduidelijkheid
info@tour2day.nl